

上海汽车集团财务有限责任公司

征信异议服务流程

个人认为信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以亲自或委托代理人向上海汽车集团财务有限责任公司提出异议申请。企业认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，企业法定代表人可以亲自或委托经办人代理提交企业异议申请。

（一）征信异议申请审查

申请人可通过我司客服邮箱（邮箱地址：kf@saicfinance.cn）提交征信异议申请材料。我司收到完整的申请材料后，将对异议内容及材料进行审核。对于材料不符合受理条件的，我司将通知申请人在 5 个工作日内补正，逾期未补正的，视为放弃本次异议。

（二）征信异议申请回复

我司受理异议申请后，将于收齐征信异议申请材料之日起的 20 日内回复申请人。

（三）征信异议申请材料

1. 个人

- （1）《个人征信异议申请表》照片（可通过我司官网获取或电话我司客服 400-833-8999 申请获取）；
- （2）本人有效身份证件原件照片；
- （3）近三个月内打印的个人信用报告；
- （4）异议内容证明材料（如有）；
- （5）申请人手持身份证件及申请表的照片。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

异议内容证明材料是指能够证明或辅助证明征信异议内容的书面材料，包括但不限于银行流水、还款记录、交易凭证等。

2. 法人或其他组织

(1) 《企业信用报告异议申请表》照片（可通过我司官网获取或电话我司客服 400-833-8999 申请获取）；

(2) 法定代表人有效身份证件、企业证照原件照片；

(3) 近三个月内打印的企业信用报告

(4) 异议内容证明材料（如有）；

(5) 申请企业法定代表人手持身份证件及申请表的照片。

（四）代理异议申请还需

1. 代理人有效身份证件原件照片；

2. 授权委托书原件照片（可通过我司官网获取或电话我司客服 400-833-8999 申请获取）；

3. 被代理人（被代理企业法定代表人）手持身份证件与授权委托书的照片；

4. 代理人手持身份证件及申请表的照片。

（五）《征信异议申请表》填写注意事项

1. 请按要求填写表格中各必填项；

2. 异议信息内容须包含明确认为存在错误的数据项；

3. 请准确填写异议申请人电子邮箱、电话号码或手机号码，以确保异议处理人员必要时可与您取得联系。

联系电话：400-833-8999

电子邮箱：kf@saicfinance.cn

个人征信异议申请表

异议申请人信息			
*申请人姓名			
*证件类型		*申请人有效联系电话	
*证件号码		*申请人有效电子邮箱	
代理人信息			
代理人姓名			
代理人证件类型		代理人有效联系电话	
代理人证件号码		代理人有效电子邮箱	
申请人授权			
已授权异议处理期间查询申请人信用报告。本人同意以电子邮件形式接受异议处理结果。			
异议信息内容			
签字确认			
*异议申请人 (代理人) 签字			
年 月 日			
注：1. *为必填项。 2. 如代理人代理申请查询信用报告，“代理人信息”内容为必填项。 3. 提出异议申请表示授权上海汽车集团财务有限责任公司在异议处理期间查询您的信用报告。			

企业信用报告异议申请表

企业信息			
企业名称			
证件类型			
证件号码			
法定代表人/代理人信息			
姓名		证件类型	
证件号码		联系方式	
异议信息			
异议信息描述：			
法定代表人/代理人确认			
签字		申请日期	
注： 1. 以上所有项目必填。 2. 填写并提交此表后，视同已授权上海汽车集团财务有限责任公司查询异议贵司信用报告。			

授权委托书（个人征信异议）

申请人（被代理人）姓名：

身份证号码：

通讯地址：

联系电话：

联系邮箱：

受托人（代理人）姓名：

身份证号码：

通讯地址：

联系电话：

联系邮箱：

现申请人委托受托人代为处理向上海汽车集团财务有限责任公司提起的征信异议/投诉相关事宜。授权权限包括:(如:代为提起征信异议/投诉、代为接收答复意见书等程序性行为、变更要求、撤销征信异议/投诉等实体性行为)。授权期限自授权委托之日起，至本次征信异议/投诉办理终结止。

委托人签字:

年 月 日

授权委托书（企业征信异议）

兹授权_____为（企业名称）_____
_____代理人，其权限是办理本企业异议
处理。有效期至_____年_____月_____日，注册登记证件号
码：_____，代理人证件类型_____
_____证件号码_____。

法定代表人签字：_____

加盖公章处

签发日期：_____年_____月_____日

承 诺

以上授权委托书系企业法定代表人亲自签发，如有不实，代理人愿意承担法律责任。

代理人签字：

_____年_____月_____日

说明：1. 授权委托书需填写清楚，涂改无效
2. 授权委托书不得转让、买卖。